



ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICs)

VALORES DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICs)	PRÁCTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	COMPROMISOS ÉTICOS DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICs)
<p>RESPONSABILIDAD</p> <p>El funcionario cumple con las solicitudes de servicio técnico y asesoramiento con todas las dependencias de la Institución en tiempo y forma.</p> <p>El funcionario justifica ausencias y/o llegadas tardías en tiempo y forma.</p>	<p>El funcionario se demora en cumplir con los servicios técnicos y asesoramientos solicitados por las distintas dependencias de la Institución.</p> <p>En ocasiones no justifica sus ausencias y/o llegadas tardías, o lo hace fuera del plazo establecido.</p>	<p>Cumplir con todas las solicitudes de servicio técnico y asesoramiento de todas las dependencias de la Institución en tiempo y forma. Y, en caso de algún impedimento o dificultad, informar al superior sobre el mismo.</p> <p>Justificar llegadas tardías y/o ausencias dentro de los plazos y con los requisitos establecidos para el efecto.</p>
<p>EFICIENCIA Y EFICACIA</p> <p>Concienciar y capacitar a los usuarios de los beneficios y la correcta utilización de las nuevas tecnologías.</p> <p>El Funcionario cuenta con aptitud y actitud que le permite obtener un óptimo resultado en el ejercicio de sus funciones.</p>	<p>No se capacita a los usuarios la correcta utilización de las nuevas tecnologías.</p> <p>El funcionario demuestra actitud que no conlleva a la obtención de óptimos resultados en la ejecución de sus funciones.</p>	<p>Concienciar y capacitar a todos los usuarios de los beneficios y la correcta utilización de las nuevas tecnologías. De manera que estos recursos sean mejor aprovechados.</p> <p>Cumplir en desarrollar y demostrar la mejor actitud, mediante la capacitación constante y predisposición al trabajo, ya que se cuenta con aptitud para lograr un óptimo resultado en el ejercicio de las funciones.</p>





<p>TRANSPARENCIA Dar participación a todas las dependencias de la EMG en la difusión de informaciones Institucionales.</p> <p>El funcionario da cuenta de su gestión, tanto a la institución, como a la sociedad en general, mediante informes de gestión</p>	<p>Solo las Direcciones Generales de la EMG proveen información para su difusión.</p> <p>En ocasiones, no se presenta en el tiempo establecido los informes de gestión.</p>	<p>Promover la participación de todas las dependencias de la EMG en la difusión de informaciones Institucionales.</p> <p>Cumplir en dar cuenta de la gestión particular a las instancias respectivas de la institución y a la ciudadanía, a través de la página web institucional y redes sociales.</p>
<p>IDONEIDAD El funcionario debe ser diligente a la hora de proporcionar información veraz a la gente.</p> <p>El funcionario posee aptitud técnica, legal y moral para el ejercicio de sus funciones.</p>	<p>Las informaciones se suelen demorar a la hora de ser publicadas.</p> <p>El funcionario cuenta con aptitudes técnicas, legales y morales para el ejercicio de las funciones para las cuales han sido designados pero padece de personal a su cargo para delegar ciertas labores en el momento de máxima demanda de servicios técnicos.</p>	<p>Cumplir en proporcionar la información veraz a la gente de manera diligente</p> <p>Cumplir las funciones del cargo que se aceptó y en el cual fue designado; teniendo presente que para el ingreso a la función pública, se evaluó la aptitud técnica, legal y moral, y que sólo se debe aceptar cargos para los cuales uno esté capacitados.</p>
<p>RESPECTO El funcionario mantiene una actitud comprensiva y tolerante hacia las personas, sean éstos funcionarios de la Institución o particulares.</p>	<p>El funcionario no demuestra interés hacia las personas o exteriorizan un trato descortés.</p>	<p>Dar un trato atento y cordial a todos sin distinción, respetando las individualidades de las personas.</p>

Asunción, 02 de mayo de 2017.



Federico G. Canatta
ING. FEDERICO G. CANATTA S.
Director de Tecnología de la Información
y Comunicación - TICs